

# MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Supportshop  
Adres: Achterwetering 18, 2871 RK Schoonhoven  
Telefoonnummer: 0182 388 622  
E-mailadres: info@supportshop.eu

## RETOURNEREN

Voor alle bestellingen geldt een zichttermijn / herroepingsperiode conform de Wet Kop op Afstand. U heeft het recht uw bestelling tot 14 (kalender)dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd binnen 14 dagen mits u de artikelen in goede staat retourneert. Enkel de kosten voor retour van u naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden binnen 14 dagen na aanmelding van het retour. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@supportshop.eu.

### Retourprocedure

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen middels de volgende stappen:

- Stuur een e-mail naar info@supportshop.eu met het ingevulde modelformulier voor herroeping.
- Verpak het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat.
- Voeg het ingevulde modelformulier voor herroeping toe.
- Adresseer de artikelen aan: Supportshop, Achterwetering 18, 2871 RK Schoonhoven
- Frankeer het pakket voldoende. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de klant.
- Zorg voor een bewijs van verzending. U moet kunnen bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde ontvangen is.

## UITZONDERINGEN RETOURNEREN

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- voor losse kranten en tijdschriften;
- voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
- voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

## GARANTIE

De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

Zie ook onze complete Algemene voorwaarden.

## MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Supportshop  
Achterwetering 18  
2871 RK Schoonhoven  
[info@supportshop.eu](mailto:info@supportshop.eu)

Ik deel u hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de koop van de volgende goederen herroep:

Reden:

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Order-/Factuurnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam

Adres

IBAN Rekeningnummer  
(voor terugstorten bedrag):

Handtekening

Datum (DD-MM-YYYY):